

Woonstichting De Key  
Hoogte Kadijk 179 · 1018 BK Amsterdam · Postbus 2643 · 1000 CP Amsterdam  
T (020) 621 43 33 · F (020) 621 43 22 · info@dekey.nl · www.dekey.nl

De heer P.C.H. van de Voort  
Mevrouw M. van Dongen  
Knsm-Laan 600  
1019LP AMSTERDAM

Datum · 13 februari 2019  
Ons kenmerk · 8496088/ 12872632  
Uw kenmerk · 32201000199  
Voor informatie · woonservice  
Telefoonnummer · (020) 621 43 33  
Onderwerp · nieuw aanspreekpunt

Geachte heer Van de Voort en mevrouw Van Dongen,

Er gaan dingen veranderen binnen De Key. Omdat we inzetten op 'dichtbij bewoners en persoonlijk contact' hebben we de taken binnen de afdeling Wonen anders verdeeld. Alle bewonerscommissies en bewonersverenigingen krijgen vanaf 11 februari daarom een nieuw contactpersoon. In deze brief leest u hier meer over. Omdat de bewonersvereniging in het complex waar u woont geen voorzitter heeft ontvangen alle bewoners van het complex de brief.

#### **De heer René Ruijter wordt uw aanspreekpunt per 11 februari 2019**

De heer René Ruijter is de vaste beheerder in uw wijk en dagelijks aanwezig in het wijkkantoor. Daardoor is hij goed op de hoogte van alles wat er speelt in en om uw woongebouw. Uiteraard wordt de heer René Ruijter bijgestaan door specialisten die vragen kunnen beantwoorden en eventueel kunnen aansluiten bij overleggen. Denk hierbij aan soms ingewikkelde vraagstukken over servicekosten.

#### **Het dagelijks beheer en onderhoud van uw woongebouw**

Alle vragen over dagelijks beheer, zoals schoonmaak, onderhoud tuin, leefbaarheid en veiligheid kunt u met de beheerder van uw woongebouw bespreken. Uiteraard kunt u een algemene klacht of onderhoudsmelding voor uw woning of uw woongebouw ten alle tijden melden via onze website [www.dekey.nl](http://www.dekey.nl) of via onze afdeling woonservice via telefoonnummer 020-6214333.

#### **We nemen in februari of maart contact met u op voor een kennismaking**

Ik ga binnen De Key aan de slag als programmamedewerker. Ik blijf dus bij De Key en zal zorgen voor een overdracht met de beheerder. De heer René Ruijter neemt in februari of maart contact met u op voor een kennismaking. Hier hoeft u niets voor te doen. Mochten er beheerzaken zijn die u eerder wilt bespreken, dan kunt u contact opnemen via [rene.ruijter@dekey.nl](mailto:rene.ruijter@dekey.nl) of tel. 020 6214333.



**Heeft u vragen?**

Ik heb onze samenwerking altijd als prettig ervaren en wil u daarvoor danken. Heeft u op dit moment nog vragen? Neem dan gerust contact met mij op via 020 6214333.

Vriendelijke groet, ook namens de heer René Ruijter

Heleen van der Niet  
Gebiedsbeheerder De Key